



# PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI BOLZANO

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Procura della Repubblica presso il Tribunale di Bolzano negli ultimi anni ha inteso intraprendere una serie di attività volte al miglioramento della qualità del Servizio Giustizia.

Gli obiettivi principali di questo percorso, nell'ottica di garantire un servizio efficace, efficiente e trasparente, sono tre:

1. mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e partner;
2. fare partecipare attivamente, guidando e sostenendo, il proprio personale e collaboratori affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
3. effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e dei regolamenti in uso.

La Politica per la Qualità che ne deriva vede pertanto la Procura della Repubblica presso il Tribunale di Bolzano impegnata a:

- aumentare l'efficacia e l'efficienza dei processi attuati, uniformando e rendendo immediatamente riconoscibili gli atti prodotti dalle singole segreterie;
- favorire l'ottimale utilizzo delle risorse, sia umane sia tecniche, nell'ottica di snellire e ridurre i tempi di procedura;
- migliorare la comunicazione interna garantendo la condivisibilità, fruibilità e completezza delle informazioni contenute nel sistema informativo della Procura della Repubblica;
- razionalizzare le spese, attraverso un'analisi costante del processo di erogazione del servizio che tenga conto delle risorse disponibili e dei vincoli di bilancio;
- migliorare continuamente l'immagine di Organizzazione responsabile ed efficiente.

Sulla base di tali obiettivi di carattere generale, l'alta Direzione definisce annualmente i propri obiettivi misurabili, che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Procura della Repubblica presso il Tribunale di Bolzano si impegna a perseguire il soddisfacimento dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e i requisiti del cliente e a migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Sistema di Gestione per la Qualità della Procura della Repubblica presso il Tribunale di Bolzano è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'Organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità individuate.

La presente Politica per la Qualità è stata diffusa a tutto il personale della Procura della Repubblica presso il Tribunale di Bolzano al fine di portare alla condivisione degli scopi, di far conoscere il sistema di gestione dell'Organizzazione e di rendere informati rispetto alle funzioni che spettano a ciascuno all'interno dell'Organizzazione stessa.

La Politica per la Qualità della Procura della Repubblica presso il Tribunale di Bolzano viene riesaminata annualmente dall'alta Direzione allo scopo di accertarne la continua idoneità.

Bolzano, 25.05.2021

Il Dirigente  
(dott. Kurt Pichler)

Il Procuratore della Repubblica  
(dott. Giancarlo Bramante)

